

# CHARTRE D'ACCUEIL ET DE BIENVENUE CHALETS

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre hébergement. Afin de vous assurer la plus grande sécurité, nous avons été extrêmement attentifs à respecter les consignes sanitaires liées au COVID-19. Le nettoyage et la désinfection de cet hébergement a été réalisé avant votre arrivée selon les informations en vigueur (linge de maison lavé à la température la plus élevée, logement aéré, nettoyage et désinfection des différents espaces...) :

## Sachez que pour éviter toute contamination :

- Vous trouverez à disposition dans le logement du savon.
- **Pour éviter toute contamination, nous ne fournissons pas de draps (hors protections), couvertures et produits ménagers.**

## Voici quelques recommandations que nous vous invitons à respecter durant votre séjour :

- A chacune de vos rencontres avec le propriétaire ou son mandataire, continuez d'adopter les mesures barrières préconisées : portez un masque, saluez-vous oralement, respectez une distance d'un 1mètre minimum, évitez tous contacts physiques.
- Nous vous invitons à vous munir de masques, de solution hydro alcoolique, pour vous assurer une continuité sanitaire de qualité durant votre séjour.
- **Ventilez l'hébergement** en procédant à une aération régulière par ouverture des fenêtres au moins 10 à 20 minutes matin et soir et **avant l'état des lieux de départ.**
- Lavez-vous les mains soigneusement avant et après chaque étape de nettoyage. Utilisez du savon et de l'eau, et frottez pendant au moins 20 secondes. Si ce n'est pas possible, utilisez une solution hydro alcoolique).
- Nettoyez et désinfectez régulièrement les surfaces et objets touchés avec des lingettes.

## Bon à savoir :

- L'eau de Javel domestique diluée à 0.5%, les produits d'entretien (validés par la norme EN14476) avec au moins 70 % d'alcool et la plupart des désinfectants enregistrés par l'agence de protection de l'environnement, sont considérés comme efficaces contre le coronavirus.
- Ne mélangez jamais l'eau de javel domestique avec de l'ammoniaque ou avec d'autres produits d'entretien car cela peut libérer des gaz toxiques.

## Avant votre départ :

- Vaisselle : **Mettez à tremper avant votre départ la vaisselle dans un bac avec le produit fourni.**
- Il est essentiel que vous ayez vidé et nettoyé le réfrigérateur et le congélateur, nettoyé le four et la plaque de cuisson.
- Ne rien laisser dans le chalet.
- **Utilisez les sacs fournis pour y déposer tout le linge mis à votre disposition.** Laissez les sacs sur la terrasse.

Nous vous remercions de toute l'attention que vous portez au maintien de l'hygiène et de la qualité sanitaire de l'hébergement que vous occupez.

Nous vous souhaitons un agréable séjour.